

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**  
**LICENCIATURA EN BIO-INGENIERÍA EN ACUACULTURA**  
**LA PAZ**

|                     |    |
|---------------------|----|
| ALUMNOS REINSCRITOS | 76 |
| ALUMNOS ENCUESTADOS | 29 |

|         |    |         |    |
|---------|----|---------|----|
| HOMBRES | 10 | MUJERES | 19 |
|---------|----|---------|----|

| SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO      | INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS | HORARIOS DE ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | AGILIDAD EN LOS TRÁMITES | EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | %DE DESCONOCIMIENTO |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|---------------------|
| TUTORIAS                          | 80                              | 85                   | 80                   | 84                       | 84                                | 84                     | 83       | 21                  |
| PSICOPEDAGÓGICO                   | 74                              | 76                   | 71                   | 74                       | 75                                | 76                     | 74       | 35                  |
| SERVICIOS ESCOLARES               | 75                              | 76                   | 72                   | 67                       | 76                                | 74                     | 73       | 10                  |
| BECAS                             | 77                              | 78                   | 76                   | 74                       | 79                                | 79                     | 77       | 27                  |
| SERVICIO SOCIAL                   | 80                              | 80                   | 76                   | 74                       | 80                                | 80                     | 78       | 31                  |
| DEPARTAMENTO ACADÉMICO            | 77                              | 79                   | 79                   | 70                       | 75                                | 74                     | 76       | 14                  |
| CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS | 76                              | 76                   | 80                   | 80                       | 78                                | 77                     | 78       | 25                  |
| <b>PROMEDIO GENERAL</b>           |                                 |                      |                      |                          |                                   |                        | 77       |                     |

| SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL      | COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR | VARIEDAD DE ACTIVIDADES | ACTITUD DEL PERSONAL | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------|----------------------|
| TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS | 85                         | 83                      | 81                   | 74                   | 78                     | 80       | 30                   |
| DEPORTES                         | 81                         | 79                      | 78                   | 71                   | 81                     | 78       | 37                   |
| IDIOMAS                          | 81                         | 83                      | 81                   | 80                   | 79                     | 81       | 27                   |
| <b>PROMEDIO GENERAL</b>          |                            |                         |                      |                      |                        | 80       |                      |

| EDUCACIÓN VIRTUAL  | PROMEDIO |
|--|----------|
| EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:  | 70       |
| LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:                                | 59       |
| LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:        | 70       |
| LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:  | 72       |
| EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:   | 77       |
| LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE: | 77       |
| <b>PROMEDIO GENERAL</b>  | 71       |

## RESULTADOS

EL **38%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS A LA CARRERA DE **BIOINGENIERÍA EN ACUACULTURA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **66%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **34%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. SE PUEDE OBSERVAR QUE EL PROGRAMA DE **TUTORIAS** ES EL SERVICIO MEJOR CALIFICADO CON UN **83%**, SEGUIDO DEL **SERVICIO SOCIAL** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **78%**, POR OTRA PARTE, EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO CON **35%**, ASÍ COMO EL **SERVICIO SOCIAL** CON **31%**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 80%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS ES MUY HOMOGÉNEO EN ESTA CATEGORÍA, **TODOS LOS SERVICIOS** PRESENTAN ENTRE UN **78 Y 81%** DE SATISFACCIÓN, SIN EMBARGO PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO DESTACANDO EL DE **DEPORTES** CON UN **37%**.

**EDUCACIÓN VIRTUAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **77%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **59%**.